




# Formation managériale pour le secteur hospitalier

Promotion **8**


## Planning


Thématique 1	Objectifs	Dates	Horaires
 <b>Comprendre son Environnement</b>	<b>M1</b> - Connaître le contexte hospitalier luxembourgeois	24/09/2019	13h30-17h00
	<b>M2</b> - Sensibiliser le cadre à l'impact stratégique de son rôle	25/09/2019	08h30-12h30
	<b>M3</b> - Identifier les enjeux et l'importance de la qualité pour son institution	25/09/2019	13h30-17h00
	<b>M4</b> - Connaître et comprendre l'environnement juridique du secteur hospitalier luxembourgeois	16/10/2019	08h30-12h30
16/10/2019		13h30-17h00	

Thématique 2	Objectifs	Dates	Horaires
 <b>Déterminer son identité personnelle</b>	<b>M1</b> - Connaître les différents styles de leadership	12/11/2019	08h30-17h00
	<b>M2</b> - Identifier le rôle et la mission du cadre	13/11/2019	08h30-17h00
	<b>M3</b> - Retour d'expériences	11/02/2020	13h30 - 17h00






Thématique 3	Objectifs	Dates	Horaires
 <p><b>Optimiser le fonctionnement de son service à l'aide d'outils de gestion</b></p>	<b>M1</b> - Identifier les référentiels qualités existants	10/12/2019	08h30-12h30
	<b>M2</b> - Présentation du modèle EFQM	10/12/2019	13h30 - 17h30
	<b>M3</b> - Indicateurs, tableaux de bord et balanced scorecard (BSC) : volet théorique	11/12/2019	08h30-12h30
	<b>M4</b> - Indicateurs, tableaux de bord et balanced scorecard (BSC): volet pratique	11/12/2019	13h30 - 17h00
	<b>M5</b> - Identifier et choisir les outils à utiliser dans chaque situation	15/01/2020	08h30-12h30
	<b>M6</b> - Gérer et prévenir les risques	15/01/2020	13h30-17h00
	<b>M7</b> - Gérer le budget de son service	12/02/2020	08h30-17h00

Thématique 4	Objectifs	Dates	Horaires
 <p><b>Gérer son équipe</b></p>	<b>M1</b> - Préparer son équipe aux situations de changement	17/03/2020	08h30-17h00
	<b>M2</b> - Connaître les spécificités de la communication pour optimiser les relations avec son équipe	21/04/2020	08h30-17h00
	<b>M3</b> - Gérer les conflits à l'aide d'outils de médiation	22/04/2020	08h30-17h00
	<b>M4</b> - Encadrer les nouveaux collaborateurs	19/05/2020	08h30-17h00
		20/05/2020	08h30-17h00
	<b>M5</b> - Développer les compétences et encourager la formation continue	16/06/2020	08h30-17h00
<b>M6</b> - Retour d'expériences	17/06/2020	08h30 - 12h30	





Thématique 5	Objectifs	Dates	Horaires
 <b>Projet professionnel</b>	<b>M1</b> - Introduction au projet professionnel	25/10/2019	08h30-17h00
	<b>M2</b> - Mise en oeuvre du projet professionnel	14/01/2020	08h30-17h00
	<b>M3</b> - Guidance en trinôme	18/03/2020	1 h par participant
	<b>M4</b> - Guidance en trinôme	18/06/2020	1 h par participant

\* Les dates sont susceptibles d'être modifiées.


### Le lieu de formation

Maison du Savoir - 2, avenue de l'Université - L-4365 Esch-sur-Alzette

### Contacts :

#### Mélissa Mohr


[melissa.mohr@competence.lu](mailto:melissa.mohr@competence.lu)

 +352 26 15 92 35

University of Luxembourg Competence Centre  
2, avenue de l'Université  
L-4365 Esch-sur-Alzette

#### Sylvain Vitali

[sylvain.vitali@fhlux.lu](mailto:sylvain.vitali@fhlux.lu)

 +352 42 41 42 11

Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois  
5, rue des Mérovingiens  
L-8070 Bertange

[competence.lu](http://competence.lu)

